



കേരള സർക്കാർ

നം.26/2026/ധന.

ധനകാര്യ (ഹെൽത്ത് ഇൻഷുറൻസ്) വകുപ്പ്
തിരുവനന്തപുരം
തീയതി: 19.06.2026

പരിപത്രം

വിഷയം: സംസ്ഥാന സർക്കാർ ജീവനക്കാരുടെയും പെൻഷൻകാരുടെയും ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതി (MEDISEP) - രണ്ടാം ഘട്ടം - അടിയന്തര സാഹചര്യങ്ങളിൽ എംപാനൽ ചെയ്യാത്ത ആശുപത്രികളിൽ ലഭ്യമാക്കിയ ചികിത്സകൾക്ക് തുക റീഇംബേഴ്സ് ചെയ്യുന്നതിനുള്ള ഓൺലൈൻ അപേക്ഷാ സമർപ്പണം - മാർഗ്ഗരേഖ പുറപ്പെടുവിക്കുന്നത് - സംബന്ധിച്ച്

സൂചന: 1) സ.ഉ. (അച്ചടി) നം. 70/2022/ധന, തീയതി 23/06/2022
2) പരിപത്രം നം. 1/2024/ധന, തീയതി 05/01/2024
3) സ.ഉ. (അച്ചടി) നം. 05/2026/ധന, തീയതി 20/01/2026

സംസ്ഥാന സർക്കാർ ജീവനക്കാർക്കും പെൻഷൻകാർക്കുമായുള്ള സമഗ്ര ആരോഗ്യ ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതിയായ മെഡിസെപ് - ഒന്നാം ഘട്ടം, പരാമർശം (1) സർക്കാർ ഉത്തരവ് പ്രകാരം നടപ്പിലാക്കിയിട്ടുണ്ട്. മെഡിസെപ് ഒന്നാം ഘട്ടത്തിലെ അടിയന്തര ചികിത്സകളുടെ റീഇംബേഴ്സ്മെന്റ് അപേക്ഷകൾ സമർപ്പിക്കുന്നതിനുള്ള നിർദ്ദേശങ്ങൾ പരാമർശം (2) പ്രകാരം പുറപ്പെടുവിച്ചിട്ടുള്ളതുമാണ്.

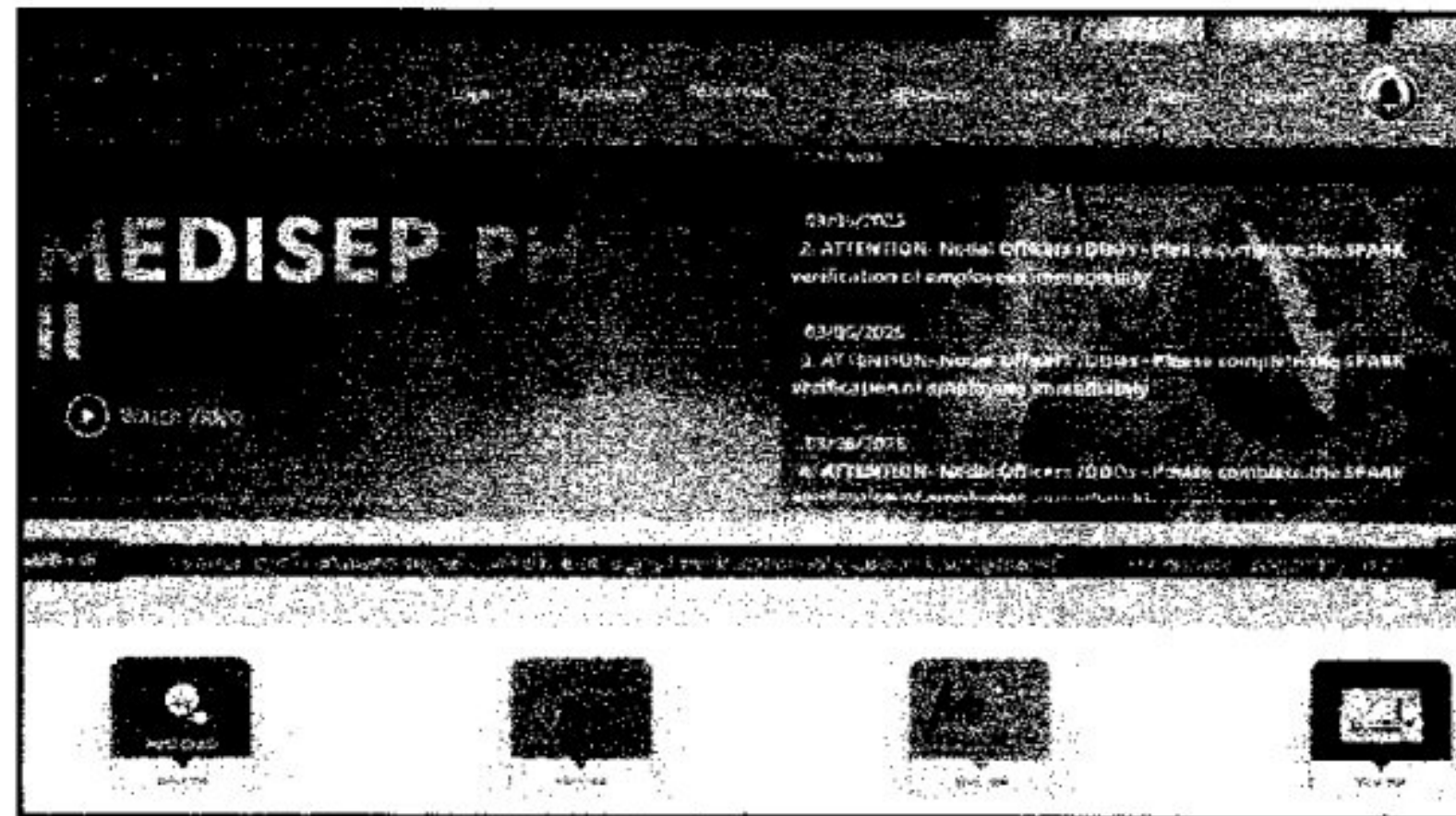
സൂചന (3) ഉത്തരവ് പ്രകാരം, 01.02.2026 മുതൽ ആരംഭിച്ച മെഡിസെപ് ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതി - രണ്ടാം ഘട്ടത്തിലെ റീഇംബേഴ്സ്മെന്റ് വ്യവസ്ഥകളും അതിനായുള്ള ചെക്ക്ലിസ്റ്റും വിശദമായി പ്രസ്തുത ഉത്തരവിൽ അനുബന്ധം I C, I D, I E യിൽ നൽകിയിട്ടുണ്ട്. പദ്ധതിയുടെ രണ്ടാം ഘട്ടത്തിൽ ചുവടെ നൽകിയിട്ടുള്ള 13 അടിയന്തര സാഹചര്യങ്ങളിലെ ചികിത്സകൾക്കാണ് എംപാനൽ ചെയ്യാത്ത ആശുപത്രികളിൽ ചികിത്സ ലഭിച്ചാൽ നിബന്ധനകൾക്ക് വിധേയമായി പാക്കേജീനനുസൃതമായി ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി റീഇംബേഴ്സ്മെന്റ് അനുവദിക്കുന്നത്.

1. ഗുരുതരമായ വാഹന അപകടങ്ങൾ (Road Traffic Accidents).
2. ഹൃദയാഘാതം (Cardiac arrest).
3. പക്ഷാഘാതം (Stroke).
4. വീഴ്ച മൂലമുള്ള പരിക്കുകൾ: വഴുതിവീഴുകയോ, ഉയരത്തിൽ നിന്നോ വാഹനത്തിൽ നിന്നോ വീഴുകയോ ചെയ്തതിനെ തുടർന്നുണ്ടാകുന്ന ഗുരുതരമായ പരിക്കുകൾ.
5. ആക്രമണം / മുർച്ചയില്ലാത്ത വസ്തുക്കൾ കൊണ്ടുള്ള ആഘാതം (Blunt trauma) എന്നിവ കാരണം ഉണ്ടാകുന്ന ഗുരുതരമായ പരിക്കുകൾ.
6. ആശുപത്രി വാസം ആവശ്യമായി വരുന്ന രീതിയിലുള്ള മൃഗങ്ങളുടെ ആക്രമണം/പരിക്കുകൾ.
7. അബദ്ധത്തിൽ വെള്ളത്തിൽ മുങ്ങുക (Accidental Drowning).
8. അബദ്ധത്തിൽ ഇങ്ങുക (Accidental Hanging).

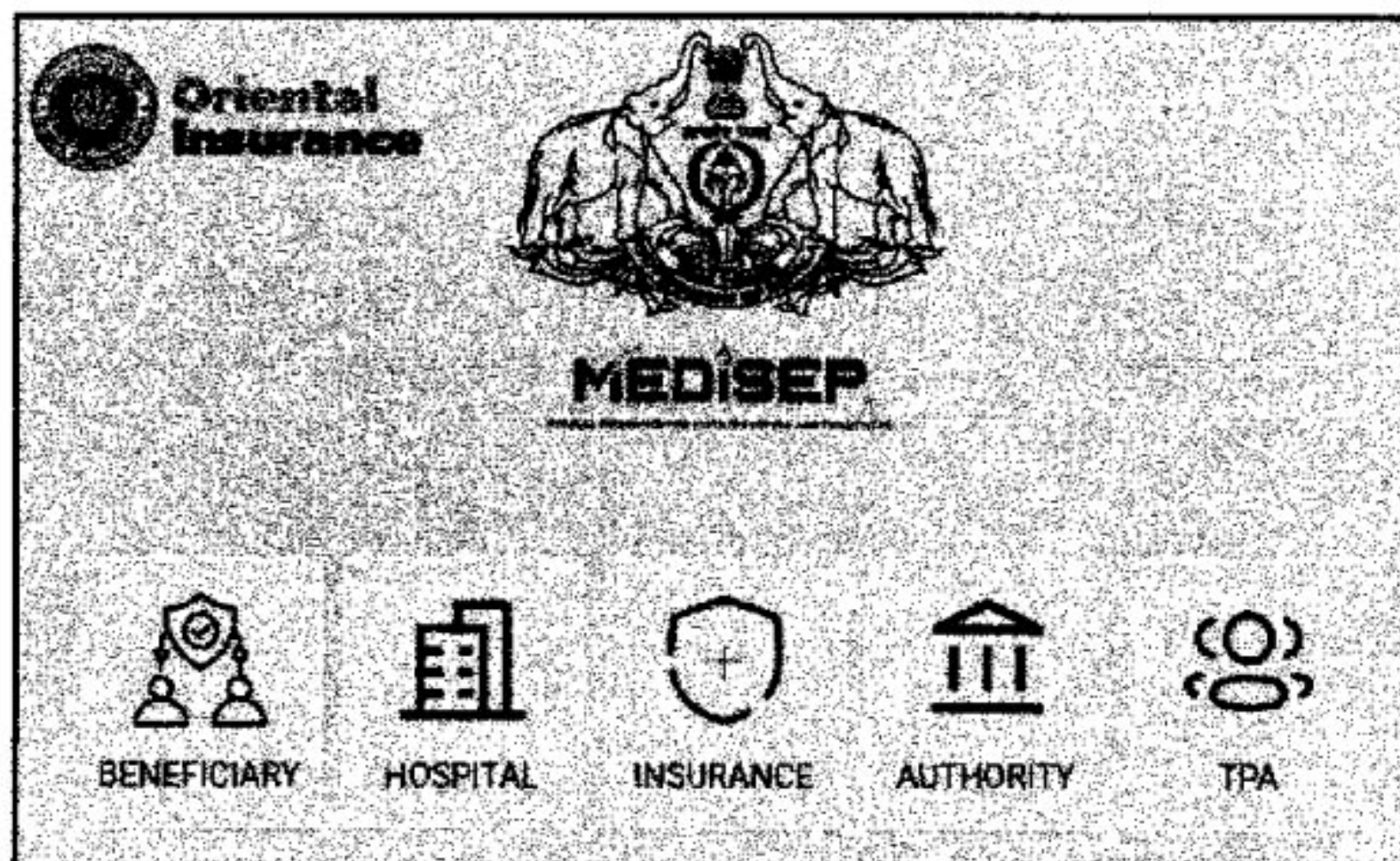
9. വൈദ്യുതഘാതം ഏൽക്കുക (Electrocution).
10. സൂര്യഘാതം (Heatstroke).
11. ആശുപത്രി വാസം ആവശ്യമായി വരുന്ന പൊള്ളലുകൾ.
12. അബദ്ധത്തിൽ വിഷബാധയേൽക്കുക (Acute poisoning-Accidental).
13. പാമ്പുകടിയേൽക്കുക (ASV ആവശ്യമായി വരുന്നത്) അല്ലെങ്കിൽ ആശുപത്രി വാസം ആവശ്യമായി വരുന്ന മറ്റ് അജ്ഞാത ജീവികളുടെ കടി.

ഗുണഭോക്താവ് 01.02.2026 തീയതിക്കോ അതിനുശേഷമോ എംപാനൽ ചെയ്യാത്ത ആശുപത്രിയിൽ അഡ്മിറ്റ് ആവുകയും, വിധേയമായ ചികിത്സ മുകളിൽ പരാമർശിച്ചിട്ടുള്ള ഏതെങ്കിലും വിഭാഗത്തിൽ ഉൾപ്പെടുന്നതാണെങ്കിൽ, ഡിസ്ചാർജ് ചെയ്ത തീയതി മുതൽ 30 ദിവസത്തിനകം താഴെ പറയുന്ന രീതിയിൽ മെഡിസെപ് പോർട്ടൽ മുഖാന്തരം റീഇംബേഴ്സ്മെന്റിനായി അപേക്ഷ സമർപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.

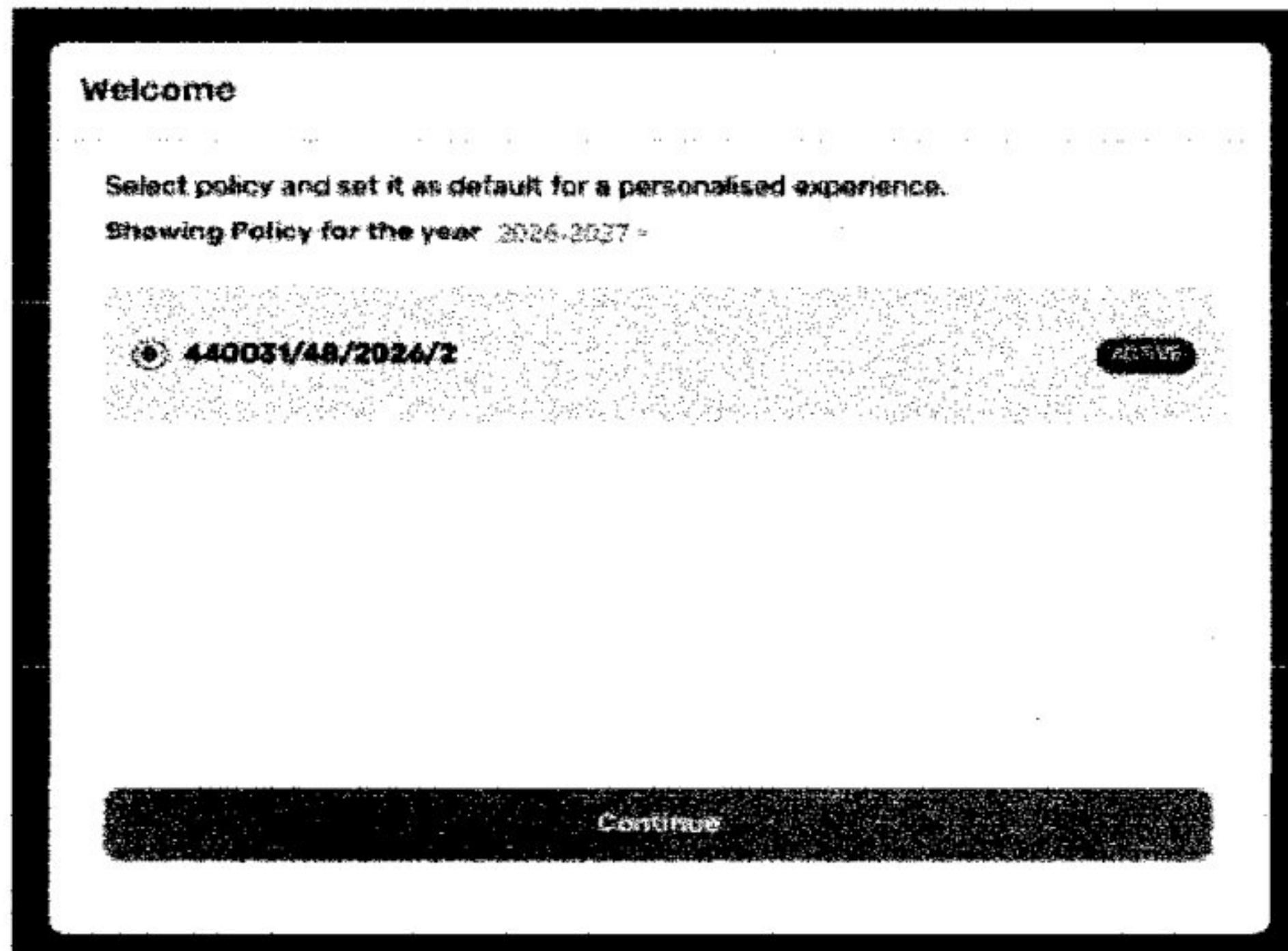
Step 1: Open the MEDISEP portal and select the 'MEDCARD' option.



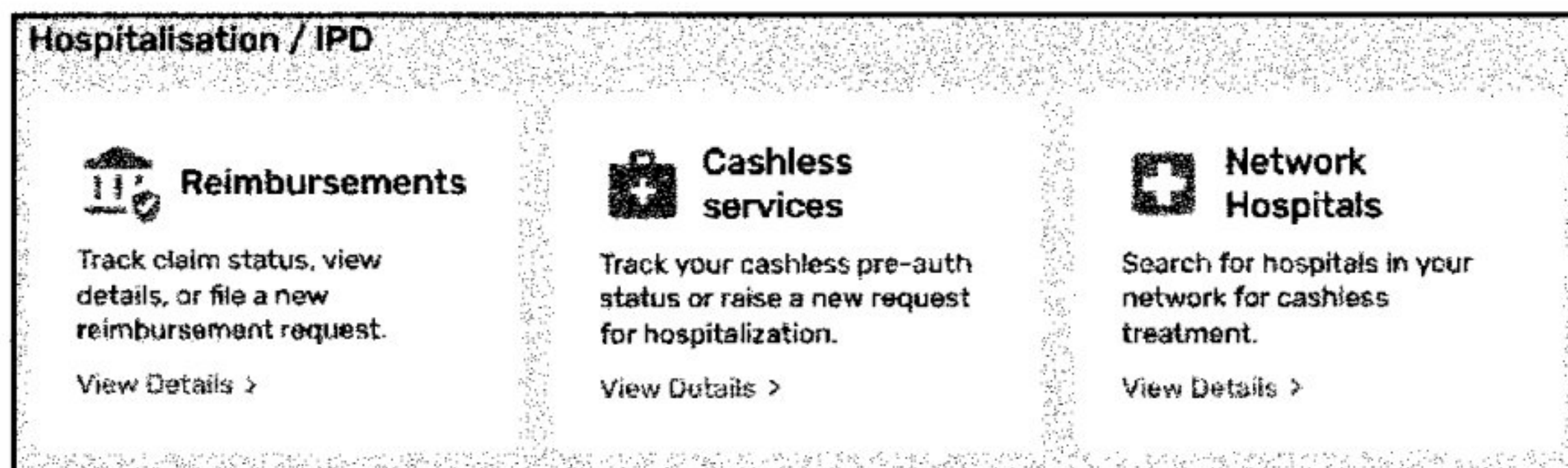
Step 2: Choose 'BENEFICIARY' and log in using your MEDISEP ID as the username and PEN/PP0 number as the password.



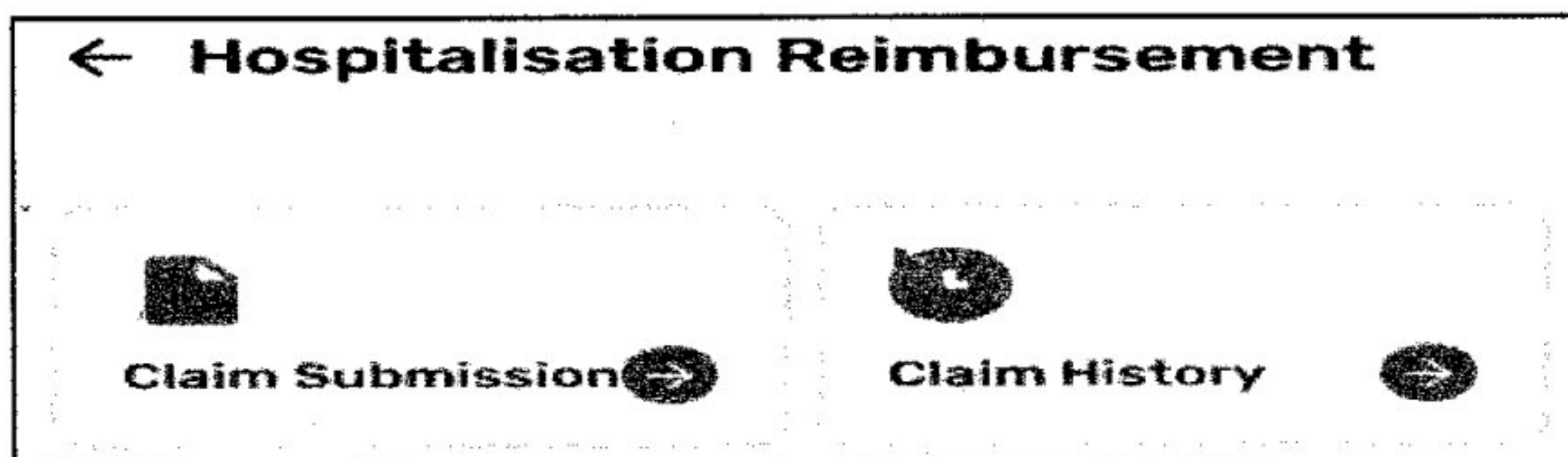
Step 3: Click the 'Continue' button to proceed.



Step 4: Scroll to the bottom of the page and select 'Reimbursements'.



Step 5: Click on 'Claim Submission'.



Step 6: Select 'Submit New Claim'.

← Hospitalization Reimbursement Claims

Drafts (0)

View Sum Insured Details

Submit New Claim

Step 7: Fill in all the required claim details, upload the discharge summary, and click 'Submit'.

← Submit New Reimbursement / IPD

Case Details

Select Name / Relationship *

Email ID *

Mobile Number *

Requested Amount *

Present Address *

Reason for Hospitalisation *

Hospital Details

Hospital Name *

State *

City *

Pincode *

Hospital Address *

Admission Date *

Discharge Date *

Upload Discharge Summary

Upload Discharge Summary

File should be .jpg, .jpeg, .png, .pdf format.

Multiple files supported.

Max size: 25MB per file.

Reset

Save as Draft

Submit

അപേക്ഷ സമർപ്പിച്ചു കഴിഞ്ഞാൽ ഒരു ക്ലയിം നമ്പർ ജനറേറ്റ് ചെയ്യപ്പെടും. റീഇംബേഴ്സ്മെന്റിനു അർഹതയുള്ള പക്ഷം, സമർപ്പിക്കേണ്ട മറ്റ് അസ്സൽ രേഖകളുടെ (Original documents) വിവരങ്ങളും അവ അയക്കേണ്ട വിലാസവും അടങ്ങിയ ഇമെയിൽ സന്ദേശം അപേക്ഷകന്റെ ഇമെയിൽ ഐഡിയിലേക്ക് ലഭിക്കുന്നതുമായിരിക്കും. തുടർന്ന് രേഖകൾ പരിശോധിച്ച് അംഗീകരിക്കുന്ന പക്ഷം, ക്ലയിം തുക ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനി അപേക്ഷകന്റെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രഡിറ്റ് ചെയ്യുന്നതാണ്. അർഹതയില്ലാത്ത അപേക്ഷ

നിരസിക്കുകയാണെങ്കിൽ ആയത് സംബന്ധിച്ച സന്ദേശവും ഇമെയിൽ വഴി ലഭിക്കുന്നതാണ്. റീഇംബേഴ്സ്മെന്റ് ക്ലെയിമിന്റെ സ്റ്റാറ്റസ് ഗുണഭോക്താവിന്റെ ലോഗിൻ വഴി അറിയാൻ സാധിക്കുന്നതാണ്. റീഇംബേഴ്സ്മെന്റ് ക്ലെയിം സംബന്ധിച്ചുള്ള സംശയങ്ങൾക്ക് ഓറിയന്റൽ ഇൻഷുറൻസ് കമ്പനിയുടെ '1800-425-0237' എന്ന ടോൾ ഫ്രീ നമ്പറിൽ ബന്ധപ്പെടാവുന്നതാണ്.

**വി. അജയകുമാർ
അഡീഷണൽ സെക്രട്ടറി**

പകർപ്പ്

പ്രിൻസിപ്പൽ അക്കൗണ്ടന്റ് ജനറൽ (എ & ഇ), കേരള, തിരുവനന്തപുരം,

അക്കൗണ്ടന്റ് ജനറൽ (ഓഡിറ്റ്-II) കേരള, തിരുവനന്തപുരം

എല്ലാ വകുപ്പ് മേധാവികൾക്കും

അഡ്വക്കറ്റ് ജനറൽ, കേരള, എറണാകുളം

രജിസ്ട്രാർ, കേരള ഹൈക്കോടതി, എറണാകുളം

സെക്രട്ടറി, കേരള പബ്ലിക് സർവീസ് കമ്മീഷൻ, തിരുവനന്തപുരം

രജിസ്ട്രാർ, എല്ലാ സർവകലാശാലകൾക്കും

ബഹു. ഗവർണ്ണറുടെ സെക്രട്ടറി

ബഹു. മുഖ്യമന്ത്രിയുടേയും മറ്റു മന്ത്രിമാരുടേയും പ്രൈവറ്റ് സെക്രട്ടറിമാർ

പ്രതിപക്ഷ നേതാവിന്റേയും ഗവൺമെന്റ് ചീഫ് വിപിന്റേയും പ്രൈവറ്റ് സെക്രട്ടറിമാർ

ബഹു. സ്പീക്കറുടെ പ്രൈവറ്റ് സെക്രട്ടറി

പ്രിൻസിപ്പൽ സെക്രട്ടറി/എക്സ്പെന്റീച്ചർ സെക്രട്ടറിയുടെ പേഴ്സണൽ സെക്രട്ടറി

എല്ലാ അഡീഷണൽ ചീഫ് സെക്രട്ടറി, പ്രിൻസിപ്പൽ സെക്രട്ടറി, അഡീഷണൽ

സെക്രട്ടറി/ജോയിന്റ് സെക്രട്ടറി/ഡെപ്യൂട്ടി സെക്രട്ടറി/അണ്ടർ സെക്രട്ടറിമാർ

ട്രഷറി ഡയറക്ടർ, തിരുവനന്തപുരം

പബ്ലിക് റിലേഷൻസ് വകുപ്പ്

നോഡൽ ഓഫീസർ, www.finance.kerala.gov.in

സ്റ്റോക്ക് ഫയൽ/ ഓഫീസ് കോപ്പി (ഇ 3478418)

ഉത്തരവിൻ പ്രകാരം



സെക്ഷൻ ഓഫീസർ